

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация городского поселения "Рабочий поселок Ванино" Ванинского мр
за период с 01.01.2019 по 31.12.2019

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Все

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	12	12	90	90
	из них:				
	- в письменной форме	9	9	63	63
	- в электронной форме	2	2	10	10
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	1	17	17
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	14	14	94	94
	- в письменных	11	11	67	67
	- в электронных	2	2	10	10
	- в устных	1	1	17	17
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	5	5	88	88
	- организации	0	0	2	2
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	12	12	71	71
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	19	19
5.	Частота обращений:				
	- первичное	12	12	90	90
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	2	2	19	19
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	1	1
	Количество обращений пенсионеров	1	1	9	9
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	1	1	17	17
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)	0	0	2	2
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	2	2	89	89
	- поддержано	0	0	2	2
	- в т.ч. меры приняты	0	0	2	2
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	13	13
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0	13	13
	- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	0	0	9	9
	- Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	2	2	7	7
	- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	3	7	7
	- Уличное освещение	0	0	5	5
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	5	5	1	1